

ПАСПОРТ
SpRecord

Аналоговые телефонные линии



EAC

Содержание

1. Назначение	2
2. Вид системы	3
3. Описание	3
4. Технические характеристики	4
5. Комплектация	6
6. Технические требования	6
7. Подключение	7
9. Установка драйвера и программы для адаптеров А и АТ	8
10. Техника безопасности	9
11. Хранение и транспортировка	10
12. Гарантийные обязательства	10
13. Рекламация	10
14. Информация о производителе	10
15. Отметка о продаже	11

1. Назначение

Система SpRecord предназначена для регистрации и многоканальной записи телефонных разговоров на персональный компьютер, а также для записи звуковой информации с линейных выходов аудио- и радиоаппаратуры, активных микрофонов и других источников звукового сигнала.

Основные функции системы:

- запись телефонных разговоров с аналоговых линий и запись звука с других источников аналогового звукового сигнала;
- регистрация даты и времени начала и длительности разговора;
- определение входящего и исходящего номера абонента, определение региона и имени абонента по справочникам;
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- контроль состояния телефонной линии: разрыв, ожидание, разговор;
- регистрация неотвеченных вызовов;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы;
- интеграция со сторонним программным обеспечением средствами SDK.
- Ведение журнала операций, позволяющего обеспечивать учет всех действий пользователей.

ВАЖНО!

Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

2. Вид системы

Система SpRecord A/AT схематично изображена на Рисунке 2.1.

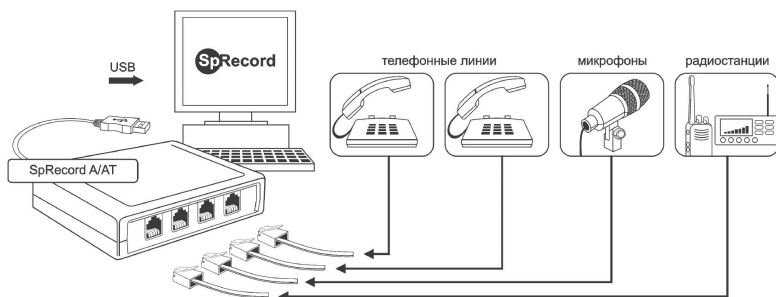


Рисунок 2.1 Система SpRecord A/AT

Система SpRecord M/MT схематично изображена на Рисунке 2.2

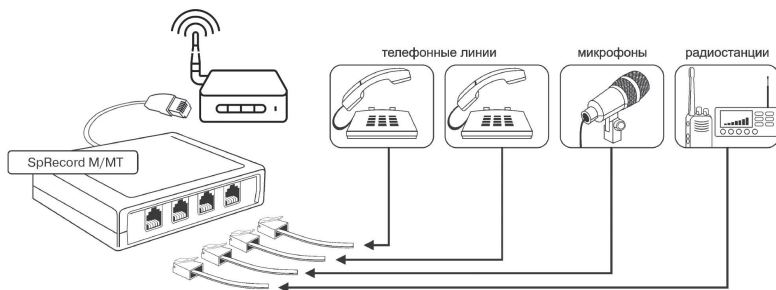


Рисунок 2.2 Система SpRecord M/MT

Адаптеры SpRecord позволяют вести запись аналоговых телефонных линий и других источников аналогового звукового сигнала (линейные выходы радиоаппаратуры, радиостанции, активные микрофоны).

3. Описание

Адаптеры SpRecord предназначены для аналого-цифрового преобразования звуковых сигналов. В зависимости от конструктивного исполнения адаптеры имеют один или несколько телефонных разъемов RJ11 для подключения к источнику преобразуемого сигнала.

Адаптеры А и АТ предназначены для подключения к персональному компьютеру с помощью порта USB 1.1 или 2.0. Внешнее питание не требуется.

Адаптеры серии М и МТ являются автономными сетевыми устройствами, производятся на встроенный накопитель. Устройство подключается к сети через порт Ethernet или беспроводной интерфейс WIFI.

Адаптеры SpRecord AT и МТ позволяют производить замыкание шлейфа телефонной линии (поднимать и опускать телефонную трубку), набирать телефонный номер в импульсном и тоновом режимах набора и выдавать в линию звуковые данные.

4. Технические характеристики

Технические характеристики адаптеров приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1
Технические характеристики адаптеров SpRecord

	SpRecord A/AT	SpRecord M/MT
Наличие USB-порта	для связи с ПК	Для подключения 3G модема
Наличие сетевого интерфейса	Нет	10/100 Мбит
Наличие беспроводного интерфейса WIFI	Нет	802.11 b/g/n
Потребляемая мощность	Не более 750 мВт	Не более 10 Вт
Максимальная амплитуда входного сигнала	3,3 В	
Предельный уровень напряжения на стыке с телефонной линией	230 В	
Номинальный диапазон входного сигнала	-50 дБ ... +10 дБ	
Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1кГц	Не менее 10 кОм	
Электрическое сопротивление постоянному току	Не менее 200 кОм	
Уровень собственных шумов и помех	Не более -50 дБ	
Защищенность от переходных помех между каналами	70 дБ	
Рабочий диапазон частот	250-3500 Гц	
Частота дискретизации	11025 Гц	
Рабочий диапазон температур	+5 °С...+40 °С	
Температура хранения в заводской упаковке	-50 °С...+50 °С	

Таблица 4.2. Кодеки сжатия

Кодек	Битрейт, кбит/с	Частота, Гц	Объем 1 часа, Мбайт
PCM (без сжатия)	128	8000	60
PCM (без сжатия)	176,4	11025	80
mp3 *	16	8000 / 11025	7
mp3	32	8000 / 11025	15
mp3	64	8000 / 11025	30
mp3	128	8000 / 11025	60
mp3	192	8000 / 11025	86
mp3	256	8000 / 11025	115
mp3	320	8000 / 11025	144
a-law	64	8000	30
a-law	88,2	11025	40
u-law	64	8000	30
u-law	88,2	11025	40
GSM 6.10 *	13	8000	6
GSM 6.10	17,9	11025	8

* - рекомендуемые кодеки сжатия

5. Комплектация

Комплектация зависит от количества линий адаптера и приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1
Комплектация системы в зависимости от варианта исполнения

Наименование	Вариант исполнения				
	A1, AT1	A2, AT2	AT4	A4	A8
Адаптер SpRecord	1	1	1	1	1
Телефонный удлинитель 0,2 м	-	-	-	4	8
Телефонный удлинитель 1,8 м	1	2	4	4	8
Телефонный разветвитель	-	-	-	4	8
Телефонный двойник	1	2	4	-	-
Кабель USB 2.0 A-B 1,8 м.	1	1	1	1	1
Паспорт	1	1	1	1	1

Таблица 5.2
Комплектация системы в зависимости от варианта исполнения

Наименование	Вариант исполнения			
	MT1	MT2	MT4	M8
Адаптер SpRecord	1	1	1	1
Блок питания 5В	1	1	1	1
Телефонный удлинитель 0,2 м.	-	-	-	8
Телефонный удлинитель 1,8 м.	1	2	4	8
Телефонный разветвитель	-	-	-	8
Телефонный двойник	1	2	4	-
Сетевой кабель 1,8 м.	1	1	1	1
Паспорт	1	1	1	1

6. Технические требования

Для установки и работы программного обеспечения для адаптеров серии А и АТ требуется персональный компьютер с операционной системой Windows (XP, Vista, 7, 8, 10).

Технические требования для записи аналоговых телефонных линий перечислены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1

Требования к оперативной памяти и процессору

Показатель	Значение				
	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Количество линий	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Частота процессора	400 MHz	700 MHz	1200 MHz	2000 MHz	3000 MHz
Свободная оперативная память	64 Mb	64 Mb	128 Mb	256 Mb	512 Mb
Портов USB	1	2	4	8	16
Контроллеров USB	1	1	2	3	6

7. Подключение адаптеров

Подключение телефонных линий к адаптеру производится через стандартные шестиконтактные разъемы для вилок RJ-11 параллельно телефонному аппарату, как показано на рисунке 7.1.

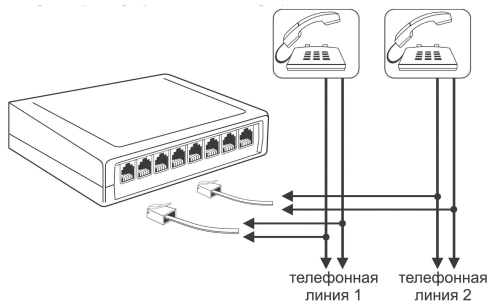


Рисунок 7.1. Подключение адаптера к телефонной линии.

Подключение телефонной линии производится к средним контактам разъема (также как у телефонов, модемов, факсов).

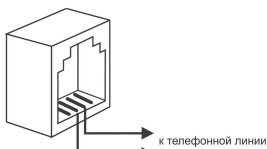


Рисунок 7.2 Подключение телефонной линии.

Для подключения адаптера и телефонного аппарата к телефонной линии используется телефонный разветвитель.

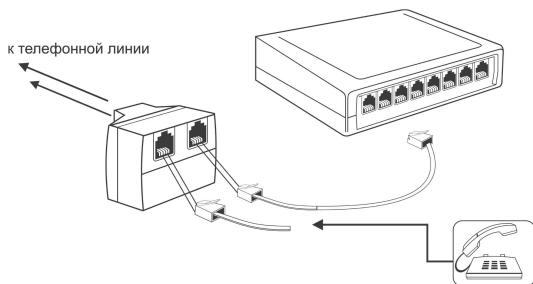


Рисунок 7.3 Использование телефонного разветвителя.

Для подключения адаптеров А и АТ к персональному компьютеру используется стандартный кабель USB А-В.

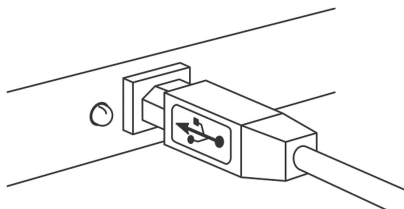


Рисунок 7.4. Подключение USB-кабелем.

Перед подключением адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

Для подключения адаптеров М и МТ к компьютерной сети используется сетевой кабель.

Инструкции по настройке адаптера, просмотру записей, и дополнительные материалы можно найти на сайте [sprecord.ru](https://sprecord.ru/download/skachat) в разделе «Скачать» <https://sprecord.ru/download/skachat>

8. Установка драйвера и программы для адаптеров А и АТ

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord необходимо скачать дистрибутив в разделе <https://sprecord.ru/download/skachat> На сайте доступна обычная и SQL версия.

▼ SpRecord A | AT | E1 | TT - программа записи, драйверы, утилиты

- Дистрибутив SpRecord (перед установкой удалите предыдущую версию)
[SpRecord3100USB.zip](#) (25 Mb)
- Дистрибутив SpRecord для MS SQL (перед установкой удалите предыдущую версию)
[SpRecord3100USBSQL.zip](#) (25 Mb)

Распакуйте архив и запустите .exe файл. Далее следуйте указаниям мастера установки.

Для установки драйверов необходимо их скачать в том же разделе для вашей операционной системы.

Драйверы и утилиты

- Драйвер адаптеров
[CDM v2.12.00_WHQL_Certified.exe](#) (2,0 Mб)
- Драйвер адаптеров для Windows XP
[CDM 2.06.00_WHQL_Certified.zip](#) (900 Кб)

Запустите .exe файл и следуйте инструкции по установке.

9. Техника безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен;
- для защиты от скачков напряжения рекомендуется использовать устройства защиты от грозовых и электростатических разрядов и отключать адаптер от линий во время грозы.

Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.

10. Хранение и транспортировка

Адаптеры SpRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

11. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

12. Рекламация

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

13. Информация о производителе

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Гоголя, д. 76Г.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 3-72-82

Сайт: www.sprecord.ru