

## ПАСПОРТ

### SpRecord ISDN E1-S

Цифровые телефонные линии ISDN PRI (E1)



EAC

## Содержание

1. Назначение.....	3
2. Вид системы.....	4
3. Описание.....	4
4. Технические характеристики.....	5
5. Комплектация.....	5
6. Технические требования.....	6
7. Подключение.....	6
8. Установка драйвера и программы.....	8
9. Техника безопасности.....	9
10. Хранение и транспортировка.....	9
11. Гарантийные обязательства.....	10
12. Рекламация.....	10
13. Информация о производителе.....	10

# 1. Назначение

Система SpRecord ISDN E1-S предназначена для регистрации и многоканальной записи цифровых линий ISDN PRI (E1).

Основные функции системы:

- регистрация даты, времени начала и длительности разговора;
- определение входящего и исходящего номера абонента, определение региона и имени абонента по справочникам;
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- контроль состояния телефонной линии: разрыв, ожидание, разговор;
- регистрация неотвеченных вызовов;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы.

**ВАЖНО!** Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

## 2. Вид системы

Система SpRecord ISDN E1-S схематично изображена на рисунке 2.1.

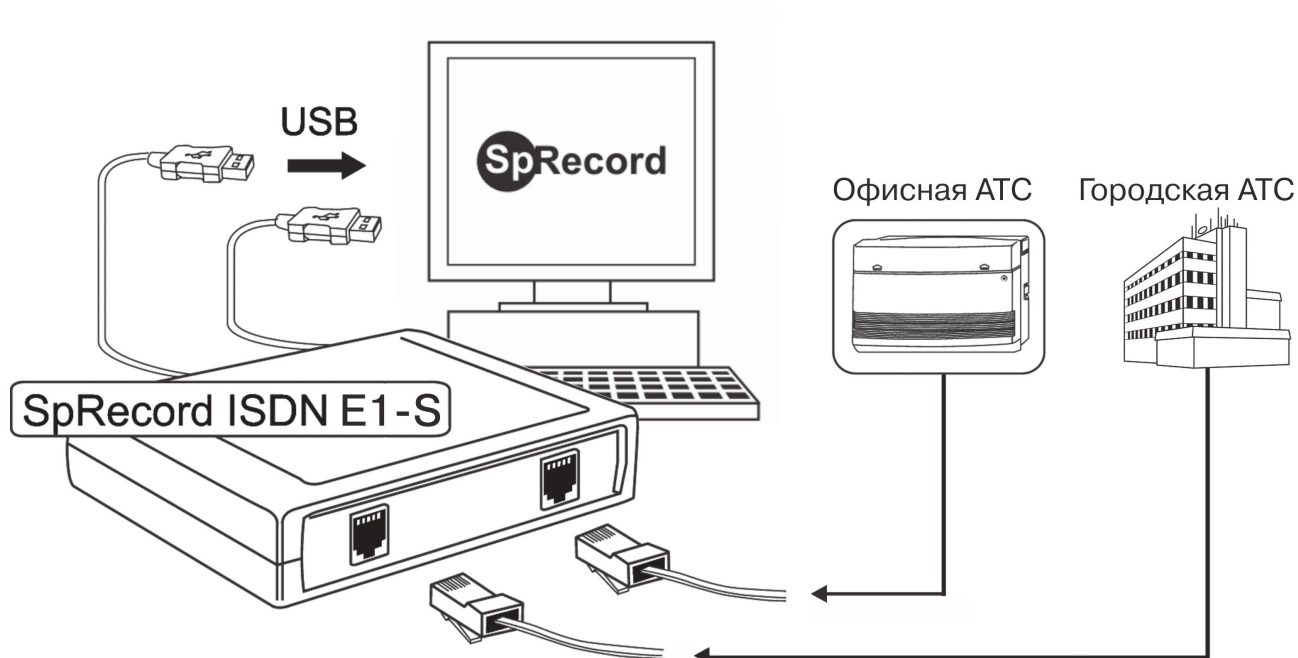


Рисунок 2.1 Система SpRecord ISDN E1-S.

## 3. Описание

Адаптеры SpRecord ISDN E1-S предназначены для записи разговоров в цифровых линиях ISDN PRI (E1). Адаптеры SpRecord ISDN E1-S имеют два разъема 8P8C (RJ45) для подключения к потоку E1 в разрыв линии и два разъема USB для подключения к персональному компьютеру. Адаптеры рассчитаны на электропитание от порта USB 2.0 напряжением постоянного тока +5 В. Адаптеры подают в линию тоновое или голосовое предупреждение о записи разговора.

## 4. Технические характеристики

Технические характеристики адаптера SpRecord ISDN E1-S приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1

Напряжение питания от USB-порта	5 В
Потребляемая мощность	Не более 2,5 Вт
Максимальная амплитуда входного сигнала	6 В
Модуль входного электрического сопротивления на частоте 2 МГц	120 Ом
Рабочий диапазон звуковых частот	20-4000 Гц
Частота дискретизации	8000 Гц
Рабочий диапазон температур	+10 °С...+40 °С
Температура хранения в заводской упаковке	-50 °С...+50 °С

## 5. Комплектация

Комплектация приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1

Наименование	Количество
Адаптер SpRecord ISDN E1-S	1
Удлинитель витая пара прямой 1,8 м	1
Кабель USB 2.0 А-В 1,8 м	2
Паспорт	1
Упаковка	1

## 6. Технические требования

Для установки и работы программного обеспечения требуется персональный компьютер с операционной системой Windows (XP, Vista, 7, 8, 10), оборудованный звуковой картой.

Технические требования для записи цифровых телефонных линий перечислены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1

Показатель	Значение		
Количество линий ISDN	1	2	4
Частота процессора	3000 MHz	3000x2 MHz	3000x2 MHz
Свободная оперативная память	512 Mb	1024 Mb	1024 Mb
Портов USB	2	4	8
Контроллеров USB	1	2	4

## 7. Подключение

Подключение АТС к адаптеру производится через стандартные восьмиконтактные разъемы для вилок 8P8C (RJ-45) в разрыв линии, как показано на рисунке 7.1.

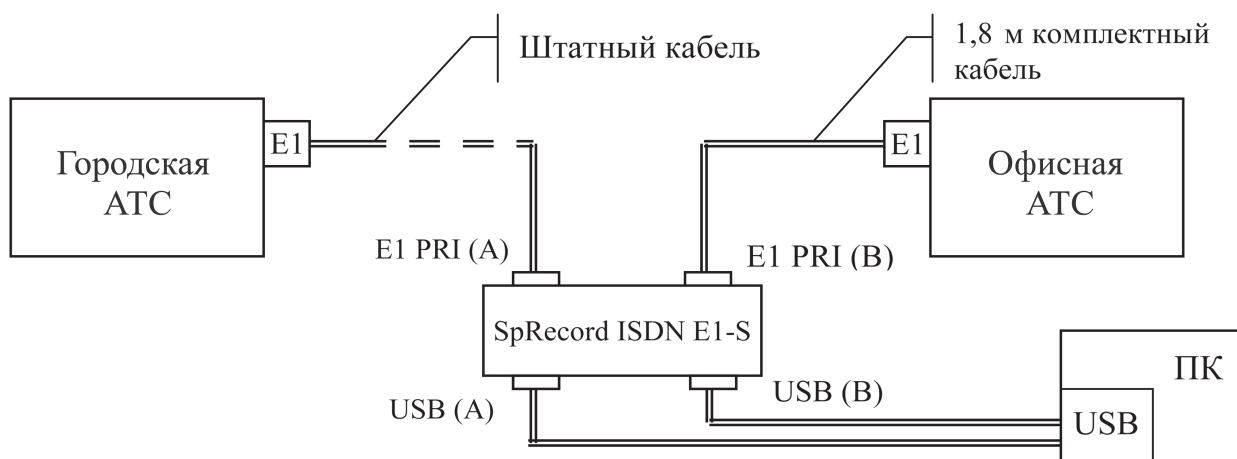


Рисунок 7.1. Подключение адаптера к АТС.

Если после установки ПО запись разговоров не производится, то необходимо штатный кабель городской АТС подключить к разъему E1 PRI (B) адаптера, а комплектный кабель от офисной АТС подключить к разъему E1 PRI (A).

Если и в этом случае запись не производится, проверить распиновку кабеля АТС. Возможно у вас используется нестандартная распиновка. Необходимо переобжать кабели так, чтобы передающие контакты у АТС подключались на приемник адаптера. И наоборот: передающие контакты адаптера подключались на приемники АТС (назначение контактов разъема смотрите на лицевой панели адаптера).

Для подключения адаптера к персональному компьютеру используйте **два** стандартных кабеля USB A-B.

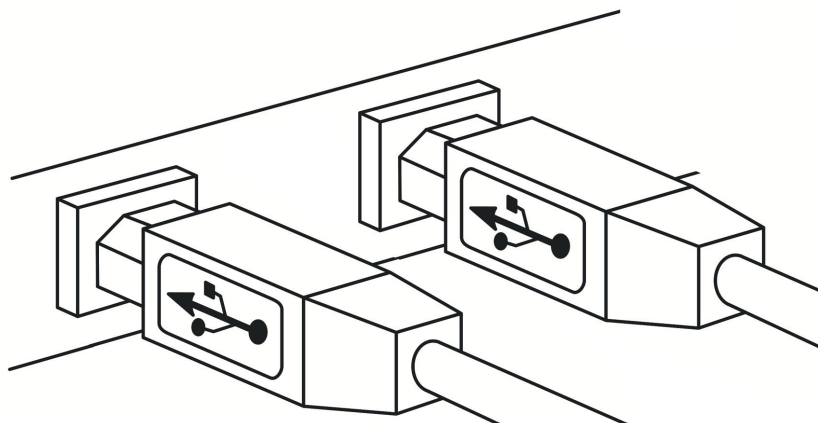


Рисунок 7.2. Подключение к компьютеру.

Перед подключением адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

## 8. Установка драйвера и программы

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord необходимо скачать дистрибутив в разделе <https://sprecord.ru/download/skachat>  
На сайте доступна обычная и SQL версия.

Скачать

[Помощь](#)

[Дилеры](#)

[Разработчикам](#)

[Форум](#)

### ▼ SpRecord A | AT | E1 | TT - программа записи, драйверы, утилиты

- Дистрибутив SpRecord (перед установкой удалите предыдущую версию)  
[SpRecord3100USB.zip](#) (25 Mb)
- Дистрибутив SpRecord для MS SQL (перед установкой удалите предыдущую версию)  
[SpRecord3100USBSQL.zip](#) (25 Mb)

Распакуйте архив и запустите .exe файл. Далее следуйте указаниям мастера установки.

Для установки драйверов необходимо их скачать в том же разделе для вашей операционной системы.

#### Драйверы и утилиты

- Драйвер адаптеров  
[CDM\\_v2.12.00\\_WHQL\\_Certified.exe](#) (2,0 Мб)
- Драйвер адаптеров для Windows XP  
[CDM\\_2.06.00\\_WHQL\\_Certified.zip](#) (900 Кб)

Запустите .exe файл и следуйте инструкции по установке.



## **9. Техника безопасности**

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен.

**Несоблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.**

## **10. Хранение и транспортировка**

Адаптеры SpRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от  $-50\text{ }^{\circ}\text{C}$  до  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ , относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

## **11. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

## **12. Рекламация**

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

## **13. Информация о производителе**

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Гоголя, д. 76Г.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (495) 120-27-64

Сайт: [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru)