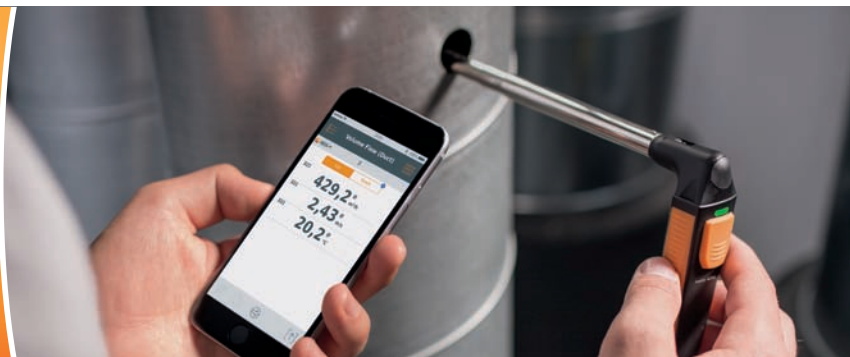


# Смарт-зонды Testo FAQ

Вопросы и ответы по новым смарт-зондам Testo



## Где скачать приложение testo Smart Probes?

Мобильное приложение testo Smart Probes можно скачать бесплатно с Google Play Store и Apple Store. На каждой упаковке смарт-зонда есть QR-код, который приведет вас прямо в нужный магазин:



Скачайте бесплатно  
Мобильное приложение  
testo Smart Probes



## На каких версиях Android / iOS оно работает?

iOS 8.3 / Android 4.3 или новее; Bluetooth 4.0. Мы успешно тестировали приложение Testo Smart Probes на многих мобильных устройствах. [Полный список этих устройств вы найдете по этой ссылке.](#)

## Почему мой смартфон не распознает смарт-зонд?

Сначала проверьте, отвечает ли ваше устройство системным требованиям? Если да, выключите измерительный прибор и закройте приложение. Теперь включите его снова и перезапустите приложение.

## Как установить сопряжение смарт-зонда со смартфоном/планшетом?

Сопряжение не обязательно. Активируйте Bluetooth на вашем мобильном устройстве, запустите приложение и включите смарт-зонд. Приложение установит соединение автоматически. После этого на смарт-зонде загорится зеленый светодиодный индикатор.



## Что делать, если мое мобильное устройство запрашивает ПИН-код, когда я пытаюсь установить соединение со смарт-зондом?

Вам не нужен ПИН-код, чтобы установить соединение смарт-зонда с вашим мобильным устройством. Активируйте Bluetooth на вашем устройстве и включите смарт-зонд. Приложение установит соединение автоматически. После этого на смарт-зонде загорится зеленый индикатор.

## Как закрыть приложение в iOS?

Быстро нажмите кнопку Home два раза подряд и закройте приложение скользящим движением.



## Как закрыть приложение в Android?

Нажмите на иконку меню и закройте приложение скользящим движением.



### Как сохранить результаты измерений на моем смартфоне/планшете?

iOS: отчет в PDF, график как изображение и таблицу как файл Excel можно переслать по e-mail. Если во время отправки нет интернет-соединения, письмо сохранится в "исходящих". Отчеты в формате PDF можно также хранить в iBooks или облачном приложении (например, в Dropbox).

Android: см. iOS. Вы также можете сохранять протоколы непосредственно на вашем устройстве.

### Сколько смарт-зондов я могу одновременно подсоединить к приложению?

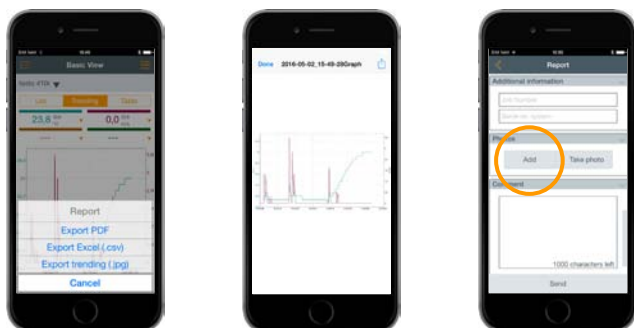
Максимум 6.

### Какое максимальное расстояние от моего мобильного устройства до смарт-зонда?

Минимум 15 метров (без препятствий). Имейте в виду, что расстояние очень сильно зависит от производительности вашего устройства.

### Могу я добавлять к протоколам измерений графики?

Да. Сначала сохраните график как файл-картинку в фотогалерее мобильного устройства. Затем откройте протокол в формате PDF и вставьте туда график как картинку.



### Выключаются ли смарт-зонды автоматически?

При отсутствии соединения между смарт-зондом и мобильным устройством, смарт-зонд автоматически выключается через 15 минут.

### Как долго я могу записывать результаты измерений?

Со стороны приложения Testo Smart Probes нет никаких ограничений. На продолжительность измерений оказывают влияние следующие факторы:

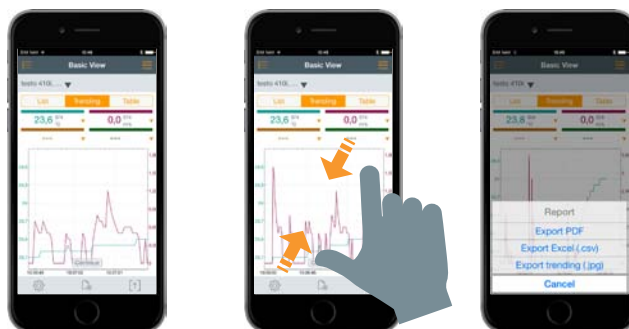
- Уровень зарядки батареи мобильного устройства
- Степень производительности мобильного устройства (память, кэш)
- Расстояние от смарт-зонда до мобильного устройства

### Какова частота измерений, и можно ли ее изменить?

iOS: 1 секунда, Android: 2 секунды. Частоту измерений нельзя изменить.

### Как сохранить график за определенный промежуток времени?

После того, как график остановлен, вы можете выбрать нужный период времени, увеличивая и уменьшая изображение.



### Есть ли приложение testo Smart Probes для Windows?

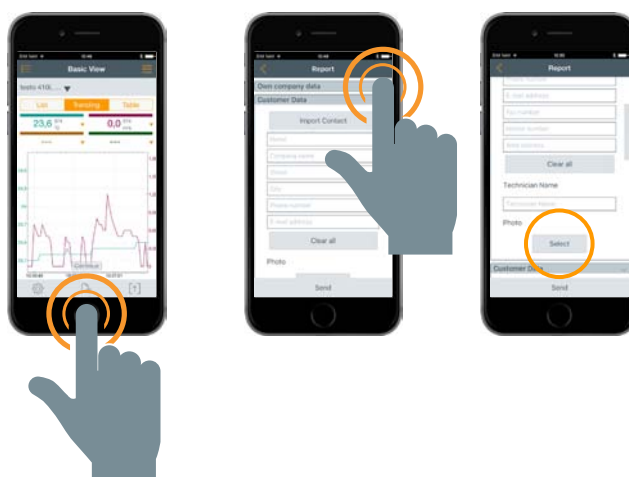
Нет.

### Можно ли использовать приложение testo Smart Probes на ПК?

Нет.

### Где и как можно вставить логотип моей компании в протокол измерений?

Нажмите на иконку "Экспортировать" и выберите "Экспортировать PDF". Затем нажмите на "Данные вашей компании" и на "Выбрать изображение". Теперь выберите ваш логотип из галереи изображений вашего устройства. Выбранная картинка появится в левом верхнем углу протокола.



### Как сохранить результаты измерений, когда у меня нет сигнала и невозможно отправить e-mail?

Если у вас нет соединения с интернетом, протокол сохранится в "исходящих", пока соединение не восстановится.

## Могу я использовать перезаряжаемые батареи для смарт-зондов?

Да.

## На сколько времени хватает заряда щелочной батареи?

testo 115i: 250 часов

testo 405i: 15 часов

testo 410i: 200 часов

testo 510i: 150 часов

testo 549i: 150 часов

testo 605i: 250 часов

testo 805i: 30 часов

testo 905i: 250 часов

## Как подсоединить смарт-зонд testo 549i?

Обычно зонд testo 549i можно напрямую подсоединить к патрубку для измерения давления. Если до патрубка сложно добраться, или у него другой разъем (например, установки на фреоне R410A), мы предлагаем следующие адаптеры:

Адаптер 1:  
Разъем 1/4" SAE  
(7/16" UNF) наружная  
резьба -  
1/4" SAE (7/16" UNF)  
наружная резьба



Адаптер 2:  
Угольник 90°,  
1/4" SAE (7/16" UNF)  
наружная резьба  
1/4" SAE (7/16" UNF)  
внутренняя резьба



Адаптер 3:  
Разъем  
1/4" SAE (7/16" UNF)  
наружная резьба  
3/8" SAE (5/8" UNF)  
внутренняя резьба,  
для R410A

